



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



## **LINEE GUIDA PER I SERVIZI EROGATI DALLE BIBLIOTECHE DEL CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO NORD-OVEST**

Premessa:

Gli aspetti organizzativi afferenti ai servizi delle biblioteche prevedono la consultazione degli organi tecnici di cui all'art. 17 del vigente statuto.

### **1. ISCRIZIONE**

a. L'iscrizione è a carattere gratuito, previa identificazione dell'utente. Per i minori di 14 anni si richiede l'autorizzazione da parte dei genitori.

### **2. SERVIZIO DI PRESTITO**

a. Il numero complessivo di materiali prestabili è 15, di cui massimo 8 multimediali.

b. La durata del prestito dei materiali multimediali è di 10 giorni, per i restanti materiali è di 30 giorni.

c. E' ammesso il rinnovo del prestito dei libri per un periodo di 30 giorni, se non prenotati da un altro utente. Alla scadenza di tale periodo è ammesso un ultimo rinnovo della durata di 30 giorni alle medesime condizioni. In entrambi i casi, il rinnovo del prestito decorre dalla data di scadenza del precedente periodo e non dalla data della richiesta.

### **3. SERVIZIO DI PRENOTAZIONE**

a. Le prenotazioni possono essere effettuate per un numero complessivo di 10 e hanno una validità di 12 mesi

### **4. SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET ED UTILIZZO POSTAZIONI MULTIMEDIALI**

a. Il servizio di navigazione in rete è attuato in ottemperanza alla legislazione vigente in materia di tutela dei dati personali e di pubblica sicurezza.

b. Ogni biblioteca offre un periodo di navigazione gratuita, secondo le indicazioni stabilite dal CSBNO.

c. Ulteriori eventuali servizi a pagamento saranno definiti dal CSBNO. (es. vendita per drive, uso di sistemi operativi diversi da quello in uso, periodi suppletivi di navigazione)

### **5. SOSTITUZIONE DELLATESSERA**

La sostituzione della tessera cartacea non comporta rimborsi. Potrà comportarlo se prodotta su altro supporto





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



## **6. SERVIZIO DI PRESTITO: MANCATA RESTITUZIONE DEI MATERIALI**

- a. La mancata restituzione dei materiali dopo 10 giorni dalla scadenza comporta l'esclusione in automatico da tutti i servizi delle Biblioteche aderenti al Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest (navigazione internet compresa).
- b. Dopo 30 giorni di ritardo per i libri e i periodici e 10 giorni per i materiali multimediali viene inviato un sollecito.
- c. Ulteriori interventi, per il recupero del materiale, da parte del CSBNO comporteranno l'addebito delle spese effettivamente sostenute.
- d. La riammissione ai servizi avverrà dopo la restituzione dei materiali. In caso di loro smarrimento o deterioramento è previsto il riacquisto da parte dell'utente oppure da parte del servizio biblioteca con addebito preventivo del costo

## **7. SERVIZI DI PRENOTAZIONE: MANCATO RITIRO DEI MATERIALI DOPO 10 GIORNI**

Il mancato ritiro di documenti dopo 10 giorni dalla disponibilità in biblioteca determina in automatico la sospensione del servizio prenotazione per sei giorni, indipendentemente dal numero di materiali prenotati. Nel caso, invece, di manifesto interesse da parte dell'utente per il ritiro dei documenti prenotati, sarà consentita una proroga di ulteriori 10 giorni, decorrenti dalla data di scadenza

## **8. SERVIZIO PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO ESTERNO**

Il servizio di prestito di materiali provenienti da enti esterni sarà gestito direttamente dal CSBNO e potrà prevedere un eventuale pagamento per il rimborso spese

